

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN JF MEDIATION **VOOR JURIDISCHE DIENSTVERLENING**

Artikel 1 Algemeen

1. JF Mediation is gevestigd op de Dokter Zwaanstraat 11, 4205 AL te Gorinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62345885.
2. JF Mediation stelt zich ten doel de praktijk van mediator/advocaat uit te oefenen in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij JF Mediation diensten aanbiedt of levert aan de cliënt. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip "diensten" verstaan: alle door JF Mediation aan een cliënt geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door JF Mediation ten behoeve van een cliënt verrichtte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder mede begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een cliënt worden verricht. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten, offertes, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten inclusief buitencontractuele verbintenissen.

Artikel 3 Diensten

1. Alle opdrachten tot het verrichten van diensten komen uitsluitend tot stand met JF Mediation, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is, dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten. Dit beding en alle in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben tevens te gelden als derdenbedingen ten behoeve van de individuele advocaten die werkzaam zijn en/of waren bij JF Mediation.
2. Indien JF Mediation het nuttig dan wel noodzakelijk acht om zich bij het verrichten van de diensten zich te laten bijstaan door anderen dan wel diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door anderen, dan is JF Mediation hiertoe bevoegd.
3. JF Mediation zal zich inspannen om de overeenkomst met de cliënt met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. JF Mediation neemt met de aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich, maar staat niet in voor het daadwerkelijk bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Cliënt verschafft JF Mediation een adres, hetzij fysieke post, hetzij e-mail, op welk adres cliënt met zekerheid binnen drie dagen kennisneemt van correspondentie, zodat JF Mediation aan cliënt verstuurd post na drie dagen als gelezen mag beschouwen.

Artikel 4 Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet, die leidt tot aansprakelijkheid van JF Mediation, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag, dat in de betreffende zaak onder de door JF Mediation afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, dat JF Mediation in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien en voor zover de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak op een uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid

- beperkt tot driemaal het honorarium, dat aan de cliënt in de desbetreffende zaak in rekening is gebracht in het jaar waarin de beroepsfout is gemaakt.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt iedere vordering tot schadevergoeding een jaar na de dag, waarop de cliënt bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van JF Mediation daarvoor. JF Mediation is niet aansprakelijk jegens de cliënt, zolang de cliënt zijn verplichtingen jegens JF Mediation niet is nagekomen.
 3. Derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van een opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen. De cliënt vrijwaart JF Mediation tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht van de cliënt en/of de werkzaamheden, die voor de cliënt zijn verricht.

Artikel 5 Honorering, kosten en betalingen

1. Het honorarium van JF Mediation wordt berekend op basis van het uurtarief van de advocaat en de tijd, die door de advocaat wordt besteed ten behoeve van de cliënt. Dit geldt ook voor de reistijd en de intake. De uurtarieven van de advocaten zijn exclusief BTW.
2. Naast het honorarium zal JF Mediation directe kosten, die het verlenen van de diensten met zich meebrengt, aan de cliënt in rekening brengen. Dergelijke directe kosten zijn onder andere maar niet beperkt tot kosten voor het raadplegen van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en het Kadaster, leges zoals onder meer het opvragen van uittreksels en aktes bij (lokale) overheden, griffiekosten, deurwaarderskosten, kosten van gemachtigden of andere externe deskundigen, reis- en verblijfkosten, kosten van vertalingen, kosten van koeriersdiensten en indien van toepassing btw en andere belastingen.
3. JF Mediation is bevoegd tussentijds te declareren en kan een cliënt te allen tijde verzoeken een (aanvullend) voorschot te betalen. Een voorschot dient per omgaande te worden betaald. Zolang het gevraagde voorschot niet is betaald, is JF Mediation gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de cliënt schadeplichtig kan worden.
4. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de einddeclaratie.
5. In het geval de opdracht tot het verrichten van diensten door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk aan JF Mediation is gegeven, is ieder van de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk jegens JF Mediation voor alle verplichtingen uit hoofde van en/of voortvloeiend uit de opdracht.
6. Indien de cliënt een aan hem verzonden declaratie niet uiterlijk op de vervaldag (zijnde veertien dagen na factuurdatum) heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist en is hij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd ex artikel 6:119a BW, vermeerderd met 2% rente, zonder dat dit eerst aangezegd hoeft te worden. In geval van betalingsverzuim door cliënt is JF Mediation gerechtigd alle ten behoeve van cliënt te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de cliënt schadeplichtig kan worden.
7. Indien de cliënt binnen veertien dagen na ontvangst van de aanmaning, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 6 BW, de declaratie niet voldoet, komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Eén en ander met inachtneming van het bepaalde in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voor zover dat van toepassing is. Voor zover voornoemd besluit niet van toepassing is, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten tenminste € 250,00.
8. Indien cliënt niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in artikel 5 lid 6 gestelde termijn te voldoen, verzoekt hij voor het verstrijken van de betalingstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien JF Mediation instemt met de betalingsregeling wordt deze schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen stipt door de cliënt te worden nagekomen op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct opeisbaar wordt.

Artikel 6 Stichting Beheer Derdengelden

JF Mediation kent geen Stichting Beheer Derdengelden. Gelet hierop kunnen er ook geen derdengelden ontvangen worden.

Artikel 7 Wwft

1. Ingevolge onder meer de Wet betreffende de voorkoming van Witwassen en Financieringen van Terrorisme (Wwft) is JF Mediation verplicht om de identiteit van de cliënt te controleren en om bepaalde ongebruikelijke transacties te melden aan de autoriteiten. De cliënt is zich bewust van deze verplichting en geeft hiervoor toestemming, voor zover nodig.
2. De cliënt accepteert, dat de informatieplicht uit hoofde van de Wwft prevaleert boven de geheimhoudingsplicht van JF Mediation.

Artikel 8 Dossiervoering en archivering

Na sluiting van een dossier zal het dossier gedurende zeven jaren worden gearchiveerd, waarna het zonder nadere aankondiging aan cliënt kan worden vernietigd.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. JF Mediation behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor, die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het is cliënt niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de informatie, dan wel de door JF Mediation geproduceerde werken, zoals contracten, adviezen en soortgelijke werken, verstrekt door JF Mediation te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen dan wel anders dan voor privégebruik te gebruiken.

Artikel 10 Privacy en geheimhouding

1. De gegevens en informatie, die cliënt aan JF Mediation verstrekt, zal JF Mediation zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. JF Mediation is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van vertrouwelijke aard die cliënt aan JF Mediation ter beschikking heeft gesteld. Dit lijdt uitzondering indien JF Mediation krachtens de wet gehouden is informatie aangaande cliënt te verschaffen.
3. JF Mediation mag de persoonsgegevens van cliënt uitsluitend en alleen verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Cliënt heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens. Cliënt dient dit schriftelijk te verzoeken aan JF Mediation.
5. Het privacybeleid van JF Mediation is te vinden op de website www.jfmediation.nl.

Artikel 11 Versie

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van JF Mediation. Zij worden op verzoek toegezonden en zij altijd te raadplegen door de cliënt. Cliënt is bekend met de inhoud van de voorwaarden. Het staat JF Mediation vrij om een nieuwe versie van de voorwaarden te publiceren. Deze is van toepassing op na de datum van publicatie aangegane overeenkomsten.

Artikel 12 Toepasselijk recht en klachtenregeling

1. De rechtsverhouding tussen JF Mediation en de cliënt wordt beheerst door het Nederlands recht.
2. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of de facturering dienen binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht door cliënt aan JF Mediation kenbaar te worden gemaakt. Indien dat niet gebeurt, accepteert cliënt de uitgevoerde werkzaamheden en/of facturering.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
4. Na indiening van de klacht gaan cliënt en JF Mediation in gesprek om de klacht in der minne te schikken.
5. Op de behandeling van de klachten is de interne klachtenregeling van JF Mediation van toepassing. Deze is gepubliceerd op www.jfmediation.nl.
6. In het geval een klacht na behandeling door de klachtenfunctionaris niet tot een oplossing heeft geleid, kan de cliënt een klacht en/of schadeclaim indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur of bij de bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden via de website www.jfmediation.nl.